

# POLÍTICAS DE GARANTÍA

- El plazo máximo que tiene el cliente para informar al asesor o la compañía sobre una devolución es de **5 días hábiles**, a partir del momento en que el cliente recibe la mercancía. No hay excepciones.
- **Las garantías se anulan por:** mala aplicación, mala instalación de la pieza, por daños en la pieza o alguno de sus componentes derivados de accidentes después de haber revisado y retirado a satisfacción la pieza de nuestros Puntos de Venta o la entrega por parte del mensajero domiciliario.

[www.latiendadelrepuesto.com](http://www.latiendadelrepuesto.com)



# POLÍTICAS DE GARANTÍA

- Por ningún motivo se aceptan devoluciones de piezas averiadas o defectuosas, estas solo se aceptaran como garantías a revisar.
- Ningún funcionario de la compañía está autorizado para cambios mano a mano.
- Las devoluciones y garantías deben estar soportadas por un formato físico de la compañía del cual le debe quedar una copia al cliente.
- La compañía tiene un plazo máximo de 15 días hábiles para dar respuesta al cliente y cerrar el caso.

[www.latiendadelrepuesto.com](http://www.latiendadelrepuesto.com)



**LA TIENDA  
DEL REPUESTO**  
Su mejor aliado